

Oferta de valor

¿Qué cubre el producto?

Contamos con diferentes coberturas que brindan protección adecuada a las necesidades de diferentes tipos de conductores: Plus, Amplia y Esencial.

¿Quién es el cliente?

- Mujeres y hombres mayores a 27 años con hijos pequeños.

¿Qué beneficios tiene?

Descuentos de contratación

- **Estado – población:** descuento según zona por experiencia en siniestralidad.

- **Sexo – edad:**

Hombre: 18-25 años + 5%
26-35 años - 5%
36-45 años - 10%
mayor a 45 años -7.5%

Mujer: 18-25 años 0%
26-35 años - 10%
36-45 años - 15%
mayor a 45 años -12.5%

Descuentos de renovación

- El descuento depende de la prima pagada anterior, antigüedad de la póliza y siniestralidad según record del asegurado.

Asistencia automovilística

- Apoyo en ponchaduras, batería y gasolina.
- Envío y pago de grúa.
- Gastos de hotel por avería o robo total en viajes.
- Traslado en viaje para regreso del beneficiario.

Asistencia médica

- Traslado al hospital más cercano.
- Boleto redondo para un familiar.
- Traslado en caso de fallecimiento.
- Gastos de hotel por convalecencia en viajes.

Asistencia administrativa

- Localización y reenvío de equipaje.
- Localización telefónica y transmisión de mensajes.
- Asistencia en pérdidas de documentos.
- Apoyo para trámites funerarios.

¿Qué características tiene?

Vigencia

- Anual.

Frecuencia de pago

- Anual.
- Semestral.
- Trimestral.*
- Mensual.*

La opción mensual sólo se otorga si los recibos de pagos son mayores de 25 DSMGVDF (Días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal).

* En las frecuencias de pago mensual y trimestral únicamente se acepta pago con tarjeta de crédito y no genera recargos adicionales.

Forma de pago

- Efectivo.
- Tarjeta de crédito o débito.

Suma asegurada

Valor comercial: valor de la venta al público en el mercado según las guías EBC y Autométricas.

Valor factura: valor factura del vehículo de agencia.

Valor convenido: valor que acuerdan AXA y el asegurado con base en avalúos especializados. Aplica para vehículos último modelo con factura hasta 3 meses de expedición. El valor solicitado debe incluir IVA.

Deducible

Monto fijo: el monto se mantiene durante la vigencia de la póliza.

Porcentaje variable: se aplica al valor o suma asegurada del vehículo al momento del siniestro (sólo aplica para vehículos asegurados a valor comercial).

Operación del deducible

Pérdidas parciales: varía con base en el tipo de contratación, monto fijo o porcentaje variable.

Pérdidas totales:

- a) Porcentaje de deducible contratado, se aplica al valor comercial del vehículo al momento del siniestro.
- b) Para vehículos asegurados a valor convenido, el porcentaje de deducible contratado se aplica a este valor.

Beneficios incluidos

Nuestros compromisos

- **Tiempo de entrega garantizado** en la reparación, si se elige una agencia o un Taller Certificado AXA.
- **Pago en 72 horas por Pérdida Total**, después de entregar toda la documentación.
- **Auto con Chofer Gratis** el día del accidente, si por el choque el auto no puede circular.
- **Responsabilidad Civil en Estados Unidos y Canadá**, que ampara los daños a las personas y sus bienes.
- **Protector del Asegurado**, tiene el compromiso de resolver cualquier inconformidad desde un punto de vista independiente y con una respuesta objetiva.

AXA reconoce al cliente

Se ofrece un precio especial en la renovación a los buenos conductores ya que valoramos los buenos hábitos de manejo.

Pago total al momento

En AXA pagamos los daños del auto en el sitio del accidente, con la seguridad de que sí le alcanza o lo reparamos en un taller certificado.

Sigue con Auto

Incluida en cobertura Plus y es opcional en la cobertura Amplia. Aplica para autos y camiones hasta de 3.5 toneladas que sean de servicio particular, uso normal y de hasta 10 años de antigüedad.

Coberturas adicionales

- Equipo Especial.
- Adaptaciones y Conversiones.
- Pérdida Total por Colisiones y Volcaduras.

Auto

Coberturas

Coberturas	Plus		Amplia	Esencial
	Pesos	Dólares		
Servicios de Asistencia	Amparada		Amparada	Amparada
Defensa Legal	Amparada		Amparada	Amparada
Daños Materiales Deducible: Pérdidas parciales Pérdidas totales	Valor comercial 3% 4%		Valor comercial Monto fijo 5%	No aplica No aplica No aplica
Robo Total Deducible: Pérdidas parciales Pérdidas totales	Valor comercial 5% 8%		Valor comercial Monto fijo 10%	Valor comercial Monto fijo 10%
Responsabilidad Civil por Daños a Terceros	\$1,250,000	\$130,000	\$1,000,000	\$750,000
Gastos Médicos Ocupantes	\$50,000	\$5,000	\$40,000	\$30,000
Sigue con Auto	Amparada		Opcional	No aplica
Extensión de Responsabilidad Civil	Amparada		Opcional	Opcional
Accidentes Automovilísticos al Conductor	\$100,000	\$10,000	Opcional	No aplica
Robo Parcial Interiores	No aplica	\$2,500	No aplica	No aplica
Eliminación de Deducible y Devolución de Primas	Amparada		Opcional	No aplica

¿Conoces las estadísticas del ramo?

- 31 millones de vehículos circulan en el país.
- 22 millones de ellos son autos.
- Alrededor del 48% cuentan con un seguro.
- 83 mil vehículos asegurados fueron robados en 2011.
- Entre Nuevo León, Estado de México y Distrito Federal se reúne el 50% de los robos cometidos a vehículos en el país.

Fuente: AMIS 2011, INEGI 2011

Materiales y herramientas de apoyo

Proceso de venta	Material	Clave
Preventa	Conoce tu producto	
	Folleto	AU - 268
	Presentación de venta	AXA Fácil
Venta	AXA Cotiza	
	Solicitud de seguro	AU - 267
	Guía del usuario	
	Condiciones generales	AU - 261

Para apoyo en tus ventas, consulta la información sobre coberturas y servicios en www.axafacil.mx

Este folleto es de apoyo para la fuerza de ventas. Su contenido es informativo, el producto se registrará por las disposiciones contractuales y legales aplicables.

® Marca registrada propiedad de AXA Seguros, S.A. de C.V. El contenido de este documento y sus marcas registradas no pueden ser reproducidos total o parcialmente sin autorización escrita del propietario de las marcas.